



יאיר דיקמן - קורות חיים

יוחנן הורקנוס 2, תל-אביב 6249302

ydickmann@gmail.com

+972-54-481-4472

מטרה

לממש יכולות וניסיון אישי, מקצועי, ניהולי ועסקי, בפעילות אינטנסיבית, במפגש בין אנשים, תכנים, טכנולוגיה וחוויות, במגוון תעשיות בזירה בינלאומית ליצירת ערך משמעותי וליהנות מכך.

תעסוקה

- כעת – 2008 פרויקטים - ייעוץ וניהול חיצוני ישראל, חו"ל
הקמה, סיוע ניהול וייעוץ לחברות טכנולוגיות ותיקות והזנק, בתחומי טכנולוגיה, ניהול כוח אדם, משימות, בתעשיות מסחר, שירותים וגיימינג, ב-ישראל, ארה"ב, אוסטרליה, אתיופיה, בולגריה, גיאורגיה, מלאווי, סין, פיליפינים, פנמה, קנדה, קפריסין, רומניה, רוסיה.
- כעת – 2017 Granot – מנהל פרויקטים ישראל, ארה"ב
פיתוח, הפצת תוכנה לחברות סבלות, שינוע – 10% (!) מהשוק האמריקאי.
- 2017 – 2018 Super Tech – מנהל פרויקטים גאנה
מכירה, הקמה ותחזוק חוות שרתים, אחריות תפעולית מול הממשלה, מוסדות והחברות הגדולות במשק הגנאי, ניהול מטריציוני של מאות אנשים בסביבה 'מאותגרת טכנולוגית'.
- 2015 – 2016 Rision – ניהול סניף מקומי ישראל, אוסטרליה
גיור ושיווק תוכנת ניהול משמרות לעובדים זמניים.
- 2014 – 2015 ANGOWave - מנכ"ל לואנדה, אנגולה
הקמת חברת תקשורת ממשלתית, משלב התכנון, דרך גיוס 40 איש, הכשרה ועד לניהול שוטף.
- 2011 – 2012 Malawi National Lottery - מנכ"ל מלאווי, אפריקה
הקמה וניהול מפעל פיס לאומי, בפרויקט מרובה לאומים ועובדים בסביבה אקזוטית. סוגיות מימון, on-line, מדיה, קשרי ממשל. 1,100 עובדים, תקציב שנתי 4.5 מיליון דולר.
- 2009 – 2011 General Investment Partners - מנכ"ל מוסקבה, ישראל
ניהול חברת השקעות, סחר מטבעות, מניות וסחורות. העברת פעילות מקיפאון לרווחיות, 110 עובדים, תקציב תפעול 6 מיליון דולר. גיוס והכשרת אנשי מכירות בינלאומיים בישראל וברוסיה, עריכת סמינרים מקצועיים, מבצעי עידוד מכירות, הכשרה והנחלת ידע מקצועי וטכניקות מכירה.
- 2009 – 2011 ARDP – הוראת עברית תחנה מרכזית, תל אביב
הוראת עברית לפליטים חוקיים ושלא, חלקם לומדים קרוא וכתוב בעברית, כשפה ראשונה.
- 2005 – 2008 cal כרטיסי אשראי - מנהל מחלקת מכירות וערוצי הפצה גבעתיים
מדווח מנכ"ל. אחריות: **בנקים** – צוות המפעיל 440 סניפים **מועדונים** - מנהלי תיקים מול מועדוני לקוחות בגופים כ- מגה, הום סנטר, מחסני חשמל, והפעלת חברות קד"מ **מוקד** – ניהול מוקד מכירות, **עסקי** – אנשי גרילה מול Intel, hp, חברות הסלולר, וחברות סטארט-אפ טכנולוגיות.

יאיר דיקמן - קורות חיים

יוחנן הורקנוס 2, תל-אביב 6249302

ydickmann@gmail.com +972-54-481-4472

1998 - 2005 orange - מנהל אגף שירותים מתקדמים ראש העין

מדווח סמנכ"ל שרות. שותף להקמה, תכנון, עיצוב, תפעול וניהול שרות הלקוחות, מהקמתו. הקמת וניהול המוקד הראשי 054, ואגף שירותים מתקדמים הכולל שלושה call centers, מענה לכ-15,000 מגיע לקוח-חברה ביום, באמצעות כ-400 נציגי שרות ומנהליהם. אחריות על תמיכת תפעול מכשירים, מכלול שירותי ומוצרי non-voice, הקמת מוקד וידאו, הטמעת טכנולוגית דור שלישי, שירותי ערך מוסף, דאטה- תקשורת מחשבים סלולרית, טיפול בסוגיות קליטה וכיסוי.

1994 - 98 קו מנחה חברת תקשוב ציבורית - מנהל השרות תל-אביב

מדווח מנכ"ל. מערכות מידע זמן אמת ומאגרי מידע שוק הון, כלכלה עסקים, תואם Bloomberg. ניהול מערך השרות - אינטרנט CompuServe, יישומי מעקב פעילות שוק ההון. ניהול מוקד תמיכה טכנית 24/7, צוותי התקנה בשטח, שימור ומנהלת לקוחות- Back Office ומרכזיה. הקמה וניהול מחלקת הפקות וערכים מוספים באינטרנט, הקמת אתרים, אתר www.trendline.co.il, מודעות דפוס, כתיבה ועיצוב ירחון לקוחות, יצירת מערך הדרכה ותמיכה למשתמשים.

1999-02 - כעת עזרה ראשונה נפשית - מתנדב תל-אביב

פעילות התנדבותית הן טלפונית בשיח עם פונים במצוקה והן בוועדת איתור מתנדבים.

1991 - כעת מדריך טיסה ארה"ב - טייס מסחרי ישראל ארה"ב / ישראל

הדרכה במרחב המורכב בעולם - Tri-State NY. טיסות היכרות ותיור ברחבי ישראל ולקפריסין.

1988 - 98 Visual Approach - בעלים ומנהל, סטודיו וסדנא למצגות ישראל / ניו יורק

הפקה וביצוע מצגות לחברות, הכשרת מנהלים וגרפיקאים, הקמת מחלקות גרפיות בארגונים.

בין הלקוחות: Bates Worldwide, McCann Erickson, Young & Rubicam, Chase Manhattan, Price Waterhouse, AT&T, Coca Cola, Johnson & Johnson.

1986 - 88 משרד הביטחון - קניין מודיעין אוויר במשלחת הרכש ניו-יורק

1984 - 86 Noah's Ark חברת הובלות - מנהל החברה ניו-יורק

1982 - 84 פרסום בלדר - ניהול משרד מודעות עיתונים תל אביב

1978 - 82 שירות צבאי - קצין פעילות, מודיעין ישראל

השכלה

2012 ג'והן ברייס - web master תל אביב

2009 סמינר הקיבוצים - הוראה תל אביב

2005 Emotion אימון ופיתוח אישי - יועץ עסקי ישראל

2004 מכון גבים לגישור - גישור אישי ועסקי ישראל

1992 New York Institute of Technology ניו-יורק

• M.A. תקשורת וגרפיקה ממוחשבת, ציון 4.0 מ-4.0, רשימת דיקן.

• B.A. תקשורת, סיום בציון ממוצע 3.4 מ-4.0, רשימת דיקן.